



Załącznik nr 1 do OWU obowiązujących od dnia 28 grudnia 2023 r.

## OFERTA

### I. Karnet FLEXI

1. KARNET FLEXI uprawnia do nielimitowanego korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET FLEXI to umowa zawarta na czas nieokreślony.
3. KARNET FLEXI może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Dostępne opcje KARNETU FLEXI zostały wskazane w Cenniku.
4. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy na KARNET FLEXI z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone najwcześniej w czasie trwania pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego umowy.
5. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI jest krótszy niż miesiąc, Step One pobiera pierwszą opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Płatność za KARNET FLEXI odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych.
7. W ramach KARNETU FLEXI StepOne umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 14 dni w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach i na podstawie stosownego dokumentu potwierdzającego niemożność korzystania z usług Klubu StepOne może dopuścić zamrożenie KARNETU FLEXI na dłuższy okres.
8. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w StepOne jest KARNET FLEXI, StepOne umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satisfakcji".
9. Gwarancja Satisfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na KARNET FLEXI w przypadku, gdy usługi te nie spełniają jego oczekiwań.
10. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU FLEXI w ramach Gwarancji Satisfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.
11. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być np. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług StepOne w ramach Gwarancji Satisfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.

### II. Karnet PRO 12M

1. Karnet PRO 12M uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET PRO 12M to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia), przy czym, jeżeli Członek Klubu do dnia upływu dwunastego miesiąca obowiązywania umowy nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem tego okresu, KARNET PRO 12M przekształca się automatycznie w umowę na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Wysokość opłaty za okres rozliczeniowy po przekształceniu umowy KARNET PRO 12M w umowę na czas nieokreślony pozostaje bez zmian.
3. KARNET PRO 12M nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze stron do końca 12 miesiąca jej obowiązywania.
4. Dokonując zakupu KARNETU PRO 12M, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za KARNET FLEXI. Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn liczby miesięcy obowiązywania KARNETU PRO 12M oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE FLEXI w dniu zawarcia umowy a ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE PRO 12M (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU PRO 12M x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI - cena za okres rozliczeniowy KARNETU PRO 12M), dalej jako „Rabat”.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez StepOne jednak z winy Członka Klubu, przed przejściem umowy w umowę na czas nieokreślony (tj. w okresie pierwszych 12 miesięcy jej obowiązywania), Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu StepOne udzielonego Rabatu”.
6. W przypadku rozwiązania umowy przez StepOne jednak z winy Członka Klubu, przed przejściem umowy w umowę na czas nieokreślony (tj. w okresie pierwszych 12 pełnych okresów rozliczeniowych jej obowiązywania) Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu StepOne udzielonego Rabatu.
7. KARNET PRO 12M może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU PRO 12M znajduje się w Cenniku.
8. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU PRO 12M jest krótszy niż miesiąc, Step One pobiera pierwszą opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
9. Płatność za KARNET PRO 12M odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest wyłącznie poprzez system płatności cyklicznych.
10. W ramach KARNETU PRO 12M StepOne umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania



poprzedniego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach i na podstawie stosownego dokumentu potwierdzającego niemożność korzystania z usług Klubu StepOne może dopuścić zamrożenie KARNETU PRO 12M na dłuższy okres.

11. W przypadku skorzystania przez Członka Klubu z opcji zamrożenia Karnetu PRO 12M w okresie pierwszych 12 miesięcy, okres ten ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia.
12. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w StepOne jest KARNET PRO 12M, StepOne umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satisfakcji".
13. Gwarancja Satisfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na KARNET PRO 12M w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
14. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU PRO 12M w ramach Gwarancji Satisfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.
15. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być np. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członek Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług StepOne w ramach Gwarancji Satisfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.

### III. Karnet PRO ROCZNY

1. Karnet PRO ROCZNY uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET PRO ROCZNY to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia).
3. KARNET PRO ROCZNY nie może zostać wypowiedziany przez żadną ze stron umowy.
4. Dokonując zakupu KARNETU PRO ROCZNEGO, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za KARNET FLEXI (z płatnością realizowaną poprzez system płatności cyklicznych). Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn miesięcy obowiązywania KARNETU PRO ROCZNEGO oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI w dniu zawarcia umowy a ceną za miesiąc KARNETU PRO ROCZNEGO (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU PRO ROCZNEGO x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI - cena za miesiąc KARNETU PRO ROCZNEGO), dalej jako „Rabat”.
5. W przypadku rozwiązania umowy na KARNET PRO ROCZNY przez StepOne z winy Członka Klubu, Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu StepOne udzielonego Rabatu.
6. KARNET PRO ROCZNY może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU PRO ROCZNEGO znajduje się w Cenniku.
7. Płatność za KARNET PRO ROCZNY odbywa się z góry gotówką lub kartą.
8. W ramach KARNETU PRO ROCZNEGO StepOne umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu obowiązywania umowy. Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach i na podstawie stosownego dokumentu potwierdzającego niemożność korzystania z usług Klubu StepOne może dopuścić zamrożenie KARNETU PRO ROCZNEGO na dłuższy okres.

### IV. Karnet BASIC 1M

1. KARNET BASIC 1M uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu przez okres jednego miesiąca od jego aktywacji.
2. KARNET BASIC 1M to umowa zawarta na czas określony jednego miesiąca.
3. KARNET BASIC 1M to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
4. Płatność za KARNET BASIC 1M odbywa się jednorazowo z góry gotówką lub kartą.

### V. WEJŚCIE JEDNORAZOWE

1. W ramach WEJŚCIA JEDNORAZOWEGO Członek Klubu uprawniony jest do jednorazowego skorzystania z siłowni oraz jednych zajęć grupowych.
2. Członek Klubu korzystający z WEJŚCIA JEDNORAZOWEGO uiszcza opłatę za wejście do Klubu z góry, przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu.
3. WEJŚCIE JEDNORAZOWE uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia.

Załącznik nr 2 do OWU obowiązujących od dnia 28 grudnia 2023 r.

## CENNIK

### FLEXI

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Płatność realizowana przez system płatności cyklicznych.
3. Karnet dostępny w cenie **149 zł** za okres rozliczeniowy.

### PRO 12M

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Płatność realizowana przez system płatności cyklicznych.
3. Karnet dostępny w cenie **109 zł** za okres rozliczeniowy.



#### PRO ROCZNY

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **1089 zł**.

#### BASIC 1M

Karnet dostępny w cenie **259 zł**.

#### WEJŚCIE JEDNORAZOWE

Dostępne w cenie **49 zł**.

**OPLATA CZŁONKOWSKA - 39 zł**