



## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784 o kapitale zakładowym w wysokości 2.933.542 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką „StepOne” (dalej: "StepOne") a osobami korzystającymi z prowadzonych pod marką „StepOne” obiektów sportowych (dalej jako: "Członkowie Klubu").

### I. Podstawowe zasady korzystania z Klubu

1. Prawa i obowiązki StepOne oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, Regulamin sieci fitness klubów StepOne (dalej jako: "**Regulamin**") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. OWU oraz Regulaminy dostępne są w recepcji każdego z obiektów prowadzonych pod marką StepOne (dalej, jako „**Kluby**”) oraz na stronie Internetowej StepOne ([www.stepone.pl](http://www.stepone.pl)).
2. StepOne świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi:
  - a. prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „**Konto Klienta**”) zapewniającego Członkowi Klubu możliwość m.in. zarządzania swoim Karnetem i płatnościami oraz rezerwację miejsca na zajęciach w Klubie;
  - b. dostępu do Klubów, zgodnie z warunkami Karnetu, Wejścia Jednorazowego lub na podstawie karty partnerskiej honorowanej w Klubach,
  - c. zajęcia outdoor, zgodnie z Regulaminem zajęć outdoor dostępnym na stronie internetowej [www.stepone.pl](http://www.stepone.pl) oraz w recepcji Klubów.
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie:
  - a. umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony, lub obejmującej określoną liczbę wejść (dalej jako „**Karnet**”);
  - b. zakupu jednorazowego wejścia do Klubu (dalej jako: "**Wejście Jednorazowe**");
  - c. a także do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie karty partnerskiej honorowanej w Klubach StepOne.
4. W StepOne stosowane są następujące rodzaje Karnetów:
  - a. „**Karnet sieciowy**” – uprawniający do korzystania ze wszystkich Klubów sieci prowadzonych pod marką StepOne;
  - b. „**Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z usług w ramach Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Karnetu lub skorzystano z Wejścia Jednorazowego, lub który wybrano w trakcie zakupu przez sieć Internet), zaś StepOne zobowiązany jest usługi w tym Klubie świadczyć. W ramach Karnetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego StepOne udostępnia do korzystania pozostałe Kluby, jednak nie jest zobowiązany wobec Członka Klubu do świadczenia w nich usług, co oznacza, że zmiana lokalizacji lub zamknięcie któregośkolwiek z nich nie stanowi zmiany umowy.
  - c. „**Karnet regionalny ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z usług Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Karnetu lub który wybrano w trakcie zakupu przez Internet), zaś StepOne zobowiązany jest usługi w tym Klubie świadczyć. W ramach Karnetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego StepOne udostępnia do korzystania pozostałe Kluby w regionie, którego zasięg określony jest w Ofercie, jednak nie jest zobowiązany wobec Członka Klubu do świadczenia w nich usług, co oznacza, że zmiana lokalizacji lub zamknięcie któregośkolwiek z nich nie stanowi zmiany umowy.
  - d. „**Karnet HOME**” – uprawniający do korzystania z jednego lub kilku wskazanych Klubów.
5. Członek Klubu może dokonać zmiany Klubu Macierzystego:
  - a. za porozumieniem Stron;
  - b. w momencie zakupu nowego Karnetu.
6. W przypadku, gdy StepOne planuje zamknąć Klub Macierzysty w związku z długotrwałym lub trwałym zaprzestaniem działalności StepOne w tym klubie, StepOne może dokonać zmiany Klubu Macierzystego Członka Klubu, informując go o tym poprzez wysłanie informacji na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, z wyprzedzeniem co najmniej 14-dniowym, wskazując przy tym nowy Klub Macierzysty (najbliższy, zapewniający możliwie równorzędny standard świadczonych usług). Jeżeli Członek Klubu nie sprzeciwi się takiej zmianie zaproponowanej przez StepOne we wskazanym terminie, uważa się, że zaakceptował zmianę. Jeżeli Członek Klubu nie zgadza się na zmianę Klubu Macierzystego przez StepOne, przysługuje mu prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, nie później jednak niż z dniem wejścia w życie zmiany Klubu Macierzystego.
7. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem posiadania Karnetu trenerskiego, oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Karnetu Trenerskiego StepOne.
8. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
9. Aktualna Oferta StepOne stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
10. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU.
11. Oferta i Cennik dostępne są w Klubie oraz na stronie Internetowej StepOne.
12. Dostępne usługi mogą być zróżnicowane dla poszczególnych Klubów.
13. Aktywacja każdego z Karnetów następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zakupu oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego Karnetu.



14. Poszczególne Karnety uprawniają do korzystania z usług Klubu w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Ponadto godziny obowiązywania Karnetów mogą być różne w poszczególnych Klubach. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Karnetów znajdują się w Ofercie.
15. Kluby StepOne są otwarte całodobowo. StepOne zastrzega sobie prawo do skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne.
16. Członek Klubu może korzystać z Klubu w godzinach 6:00-22:00, jeżeli inne ograniczenia nie wynikają z jego Karnetu.
17. Ze względu na brak obsługi recepcji Klubu w godzinach 22:00-6:00, wejście do Klubu w tych godzinach odbywa się wyłącznie poprzez automatyczne bramki (śluzy) wejściowe i jest dostępne gratis jedynie dla Członków Klubu korzystających z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w pkt III ust. 4, jeżeli inne ograniczenia nie wynikają z Karnetów.
18. Skorzystanie z Klubów przez użytkowników kart partnerskich honorowanych w Klubach jest możliwe wyłącznie w godzinach 6:00 – 22:00.

## II. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

1. Z usług Klubu, tj. siłowni i zajęć grupowych, korzystać mogą osoby, które ukończyły 13 lat; z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 13 lat, chyba że co innego wyraźnie wynika z Oferty, Cennika lub Regulaminu sieci fitness klubów StepOne (w tym załączników do Regulaminu).
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Klubu:
  - a. w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu lub
  - b. po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z Klubu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
4. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
5. Osoby, które ukończyły 13 lat, ale nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę:
  - a. przez przedstawiciela ustawowego albo
  - b. osobiście – wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego złożonej w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
6. Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług StepOne wskazanej w niniejszym OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
7. Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie internetowej [www.stepone.pl](http://www.stepone.pl) oraz w recepcji Klubu.
8. Umowa na Karnet lub Wejście Jednorazowe zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Karnetu lub Wejścia Jednorazowego oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Karnetu lub Wejścia Jednorazowego.
9. W przypadku braku wniesienia przez Członka Klubu opłaty za Karnet lub Wejście Jednorazowe, umowa na Karnet lub Wejście Jednorazowe nie zostaje zawarta.
10. StepOne jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem Klubu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana z powodu:
  - a. zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z umowy (zgodnie z pkt XI.4 poniżej), do czasu uregulowania przez Członka Klubu zaległych opłat;
  - b. zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z umów na korzystanie z usług świadczonych w innych obiektach sportowych prowadzonych przez Benefit Systems S.A., do czasu uregulowania przez taką osobę zaległych opłat;
  - c. ze względu na naruszenie Regulaminu sieci fitness klubów StepOne w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współzycia społecznego obowiązujących w Klubie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu.

## III. Identyfikacja Członka Klubu podczas wejścia do Klubu

1. W celu udzielenia Członkowi Klubu dostępu do Klubu StepOne dokonuje:
  - a. weryfikacji tożsamości Członka Klubu; oraz
  - b. weryfikacji uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu, zgodnie z warunkami Karnetu, Wejścia Jednorazowego lub na podstawie karty partnerskiej honorowanej w Klubach.
2. Weryfikacja tożsamości Członka Klubu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Członka Klubu w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
3. Weryfikacja uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu odbywa się na podstawie:
  - a. wpisu w systemach informatycznych StepOne - w przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie Karnetu lub Wejścia Jednorazowego;
  - b. odczytu karty partnerskiej - w przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie karty partnerskiej honorowanej w Klubach.
4. Ze względu na wyposażenie Klubów StepOne w automatyczne bramki (śluzy) wejściowe, dla Członków Klubu dostępna jest także dodatkowa forma weryfikacji tożsamości oraz uprawnienia do skorzystania z Klubu, tj. na podstawie odczytu linii papilarnych palca Członka Klubu. W przypadku wyboru przez Członka Klubu takiej formy weryfikacji tożsamości, od Członka Klubu pobrane zostaną współrzędne linii



papilarnych palca, które przetworzone zostaną na kod cyfrowy oraz zapisane zostaną w systemie informatycznym StepOne. W takim przypadku Członek Klubu będzie miał możliwość samodzielnego wejścia do Klubu poprzez bramki (śluzy) wejściowe.

5. Skorzystanie z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w ust. 4 powyżej, jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji Członka Klubu. Skorzystanie z tej formy weryfikacji tożsamości może być uzależnione od złożenia dodatkowych oświadczeń przez Członka Klubu, w szczególności od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
6. Członek Klubu uprawniony jest do rezygnacji w dowolnym momencie z korzystania z dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w ust. 4 powyżej, poprzez złożenie StepOne oświadczenia w tym zakresie.
7. StepOne zastrzega, że dodatkowej formy weryfikacji tożsamości, określonej w ust. 4 powyżej, może zostać okresowo wyłączona w istotnych przypadkach, takich jak konieczność przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych, jak też w przypadkach, gdy wyłączenie bramek (śluz) z użycia będzie niezbędne dla przeciwdziałania zagrożeniom sanitarnym, w tym epidemiologicznym, w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### IV. Opłata Członkowska

1. Zakup Karnetu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej.
2. Informacja o Opłacie Członkowskiej oraz jej wysokości znajduje się w Cenniku.

#### V. Promocje

1. StepOne wprowadzać może okresowo oferty specjalne lub specjalne zajęcia grupowe wymagające wniesienia dodatkowej opłaty (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej StepOne.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

#### VI. Zamrożenie umowy

1. Karnet może zawierać opcję jego zamrożenia („Zamrożenie”). Informacja o tym, czy dany Karnet zawiera opcję Zamrożenia, znajduje się w Ofercie lub Cenniku.
2. Jeżeli Karnet zawiera opcję Zamrożenia, Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do złożenia oświadczenia, w którym deklaruje, że nie będzie korzystać aktywnie z Klubu we wskazanym okresie (dalej jako „Okres Zamrożenia”), zgodnie z informacją wskazaną w Ofercie lub Cenniku. Oświadczenie o Zamrożeniu można składać osobiście w recepcji Klubu lub przesłać na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
3. Z opcji Zamrożenia nie może skorzystać Członek Klubu, który zalega z płatnością za jeden lub więcej okresów rozliczeniowych.
4. W przypadku, jeżeli opcja Zamrożenia dostępna jest dla Karnetu płatnego w okresach rozliczeniowych, w wyniku Zamrożenia w kolejnym lub kolejnych okresach rozliczeniowych następujących po Okresie Zamrożenia, za który bądź które nie została jeszcze wniesiona opłata (w zależności od długości trwania Okresu Zamrożenia), pobierana jest opłata pomniejszona proporcjonalnie, w zależności od długości Okresu Zamrożenia.
5. Oświadczenie o Zamrożeniu może dotyczyć obecnego lub kolejnego okresu rozliczeniowego.
6. Oświadczenie o Zamrożeniu musi zostać złożone co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem Okresu Zamrożenia.
7. Oświadczenie o Zamrożeniu można wycofać w dowolnym momencie w odniesieniu do pełnych dni Zamrożenia, które jeszcze nie upłynęły i o ile nie została jeszcze opłacona pomniejszona opłata, o której mowa w ust. 4.
8. Okres Zamrożenia nie może przypadać na okres wypowiedzenia ani ostatni miesiąc obowiązywania Karnetu. W trakcie Zamrożenia Karnetu nie może zostać złożone wypowiedzenie umowy.
9. W przypadku, kiedy z Zamrożenia korzysta osoba związana umową na czas określony, umowa ta ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia, chyba że co innego wynika z Oferty.

#### VII. Płatności

1. Płatności za poszczególne usługi realizowane są z góry, zgodnie z Ofertą, Cennikiem oraz przyjętymi okresami rozliczeniowymi.
2. StepOne może dopuszczać dokonywanie płatności za poszczególne usługi poprzez system płatności cyklicznych. Aktualna informacja o akceptowanych przez StepOne systemach płatności cyklicznych znajduje się na stronie: [www.stepone.pl](http://www.stepone.pl).
3. W przypadku dokonywania przez Członka Klubu płatności za usługi poprzez system płatności cyklicznych polegających na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej Członek Klubu jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
4. StepOne zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążenia rachunku Członka Klubu, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z umowy nie zostanie zrealizowane.
5. Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalniają Członka Klubu z obowiązku uiszczenia opłat.
6. Opłatę za Karnet Członka Klubu może uiścić osoba trzecia, pod warunkiem złożenia w recepcji Klubu oświadczenia o zobowiązaniu do ponoszenia takiej opłaty oraz o upoważnieniu do obciążenia jej karty kredytowej lub debetowej opłatą za Karnet Członka Klubu.
7. W przypadku płatności za Karnet na czas nieokreślony StepOne może informować Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem drogą mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.



#### VIII. Cesja praw z umowy

1. W ramach każdego z Kartnetów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za zgodą StepOne.
2. W przypadku Kartnetu płatnego ratalnie, przeniesienie Kartnetu na osobę trzecią następuje z pierwszym dniem kolejnego okresu rozliczeniowego.
3. Członek Klubu nie może dokonać cesji Kartnetu w czasie trwania okresu wypowiedzenia.
4. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

#### IX. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę [www.stepone.pl](http://www.stepone.pl) Członek Klubu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie pod adres StepOne lub osobiście w dowolnym Klubie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem pod adres Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie StepOne” lub mailowo na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest na stronie internetowej StepOne, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
2. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy.
3. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
  - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia (na stronie [www.stepone.pl](http://www.stepone.pl)) lub
  - b. jeżeli złożył stosowne pisemne oświadczenie w Klubie.

W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z usług. Opłata ta zostanie potrącona przez StepOne z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Klubu.

4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Klubu wykorzystał w całości zakupioną usługę.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
6. StepOne dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że osoba wyraźnie zgodziła się na inny sposób zwrotu.

#### X. Klauzula modyfikacyjna

1. StepOne zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminów będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
  - a. zmiany oferowanych przez StepOne produktów, w tym zmian Oferty;
  - b. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu, w szczególności w zakresie stosowania karty członkowskiej;
  - c. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona wprowadzeniem zmian dotyczących obecnych sposobów płatności;
  - d. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
  - e. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
  - f. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez StepOne usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
  - g. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - h. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminu StepOne zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
4. Dostarczenie treści zmian nastąpi, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
5. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
  - a. zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
  - b. zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
6. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem nie później niż na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnym Klubie StepOne lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
8. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.



#### XI. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez StepOne

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. StepOne uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a. wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które StepOne, mimo dokończenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
  - b. Członek Klubu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody StepOne,
  - c. Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
  - d. zachowanie Członka Klubu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów StepOne, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka Klubu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Członka Klubu niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu lub innych osób przebywających w Klubie.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej w postaci wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez kluby fitness i siłownie ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującej zamrożenie usług przez StepOne, o którym mowa w pkt XII ust. 1 lit. a. powyżej, postanowienia pkt VII OWU stosuje się odpowiednio.
4. StepOne uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Członek Klubu zalega z płatnościami wynikającymi z umowy za co najmniej 3 okresy rozliczeniowe. W takim przypadku, w okresie do czasu rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym przez StepOne, Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z usług StepOne na podstawie Karnetu.
  1. Członek Klubu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli StepOne nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów StepOne lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu StepOne do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie StepOne niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu.
  2. Członek Klubu oraz StepOne może wypowiedzieć umowę w terminie wskazanym w Ofercie lub Cenniku.
  3. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Członek Klubu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w dowolnym Klubie StepOne lub na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl.
  4. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez StepOne, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres wskazany przez Członka Klubu.

#### XII. Postanowienia końcowe

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez StepOne. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu StepOne, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [reklamacje@fitness.benefitsystems.pl](mailto:reklamacje@fitness.benefitsystems.pl). W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. StepOne zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez StepOne za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: stepone.pl, benefitsystems.pl lub fitness.benefitsystems.pl (tj. zakończonych „@stepone.pl”, „@benefitsystems.pl” lub „@fitness.benefitsystems.pl”).
3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, |00-844 Warszawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka- Prywatnosci/>.
4. StepOne nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 28 grudnia 2023 r.
8. Załączniki:
  - a. Załącznik nr 1 – Oferta;
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik.

**Załącznik nr 1 do OWU obowiązujących od dnia 28 grudnia 2023 r.**

#### OFERTA

##### I. Karnet FLEXI

1. KARNET FLEXI uprawnia do nielimitowanego korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET FLEXI to umowa zawarta na czas nieokreślony.
3. KARNET FLEXI może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Dostępne opcje KARNETU FLEXI zostały wskazane w Cenniku.



4. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy na KARNET FLEXI z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone najwcześniej w czasie trwania pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego umowy.
5. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI jest krótszy niż miesiąc, Step One pobiera pierwszą opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Płatność za KARNET FLEXI odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych.
7. W ramach KARNETU FLEXI StepOne umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 14 dni w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach i na podstawie stosownego dokumentu potwierdzającego niemożność korzystania z usług Klubu StepOne może dopuścić zamrożenie KARNETU FLEXI na dłuższy okres.
8. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w StepOne jest KARNET FLEXI, StepOne umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satysfakcji".
9. Gwarancja Satysfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na KARNET FLEXI w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
10. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU FLEXI w ramach Gwarancji Satysfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.
11. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być np. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług StepOne w ramach Gwarancji Satysfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.

## II. Karnet PRO 12M

1. Karnet PRO 12M uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET PRO 12M to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia), przy czym, jeżeli Członek Klubu do dnia upływu dwunastego miesiąca obowiązywania umowy nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem tego okresu, KARNET PRO 12M przekształca się automatycznie w umowę na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Wysokość opłaty za okres rozliczeniowy po przekształceniu umowy KARNET PRO 12M w umowę na czas nieokreślony pozostaje bez zmian.
3. KARNET PRO 12M nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze stron do końca 12 miesiąca jej obowiązywania.
4. Dokonując zakupu KARNETU PRO 12M, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za KARNET FLEXI. Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn liczby miesięcy obowiązywania KARNETU PRO 12M oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE FLEXI w dniu zawarcia umowy a ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE PRO 12M (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU PRO 12M x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI - cena za okres rozliczeniowy KARNETU PRO 12M), dalej jako „Rabat”.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez StepOne jednak z winy Członka Klubu, przed przejściem umowy w umowę na czas nieokreślony (tj. w okresie pierwszych 12 miesięcy jej obowiązywania), Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu StepOne udzielonego Rabatu”.
6. W przypadku rozwiązania umowy przez StepOne jednak z winy Członka Klubu, przed przejściem umowy w umowę na czas nieokreślony (tj. w okresie pierwszych 12 pełnych okresów rozliczeniowych jej obowiązywania) Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu StepOne udzielonego Rabatu.
7. KARNET PRO 12M może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU PRO 12M znajduje się w Cenniku.
8. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU PRO 12M jest krótszy niż miesiąc, Step One pobiera pierwszą opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
9. Płatność za KARNET PRO 12M odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest wyłącznie poprzez system płatności cyklicznych.
10. W ramach KARNETU PRO 12M StepOne umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach i na podstawie stosownego dokumentu potwierdzającego niemożność korzystania z usług Klubu StepOne może dopuścić zamrożenie KARNETU PRO 12M na dłuższy okres.
11. W przypadku skorzystania przez Członka Klubu z opcji zamrożenia Karnetu PRO 12M w okresie pierwszych 12 miesięcy, okres ten ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia.
12. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w StepOne jest KARNET PRO 12M, StepOne umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satysfakcji".
13. Gwarancja Satysfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członek Klubu umowy na KARNET PRO 12M w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
14. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU PRO 12M w ramach Gwarancji Satysfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.



15. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być np. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członek Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług StepOne w ramach Gwarancji Satysfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.

### III. Karnet PRO ROCZNY

1. Karnet PRO ROCZNY uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET PRO ROCZNY to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia).
3. KARNET PRO ROCZNY nie może zostać wypowiedziany przez żadną ze stron umowy.
4. Dokonując zakupu KARNETU PRO ROCZNEGO, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za KARNET FLEXI (z płatnością realizowaną poprzez system płatności cyklicznych). Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn miesięcy obowiązywania KARNETU PRO ROCZNEGO oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI w dniu zawarcia umowy a ceną za miesiąc KARNETU PRO ROCZNEGO (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU PRO ROCZNEGO x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEXI - cena za miesiąc KARNETU PRO ROCZNEGO), dalej jako „Rabat”.
5. W przypadku rozwiązania umowy na KARNET PRO ROCZNY przez StepOne z winy Członka Klubu, Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu StepOne udzielonego Rabatu.
6. KARNET PRO ROCZNY może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU PRO ROCZNEGO znajduje się w Cenniku.
7. Płatność za KARNET PRO ROCZNY odbywa się z góry gotówką lub kartą.
8. W ramach KARNETU PRO ROCZNEGO StepOne umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu obowiązywania umowy. Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach i na podstawie stosownego dokumentu potwierdzającego niemożność korzystania z usług Klubu StepOne może dopuścić zamrożenie KARNETU PRO ROCZNEGO na dłuższy okres.

### IV. Karnet BASIC 1M

1. KARNET BASIC 1M uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu przez okres jednego miesiąca od jego aktywacji.
2. KARNET BASIC 1M to umowa zawarta na czas określony jednego miesiąca.
3. KARNET BASIC 1M to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
4. Płatność za KARNET BASIC 1M odbywa się jednorazowo z góry gotówką lub kartą.

### V. WEJŚCIE JEDNORAZOWE

1. W ramach WEJŚCIA JEDNORAZOWEGO Członek Klubu uprawniony jest do jednorazowego skorzystania z siłowni oraz jednych zajęć grupowych.
2. Członek Klubu korzystający z WEJŚCIA JEDNORAZOWEGO uiszcza opłatę za wejście do Klubu z góry, przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu.
3. WEJŚCIE JEDNORAZOWE uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia.

Załącznik nr 2 do OWU obowiązujących od dnia 28 grudnia 2023 r.

## CENNIK

### FLEXI

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Płatność realizowana przez system płatności cyklicznych.
3. Karnet dostępny w cenie **149 zł** za okres rozliczeniowy.

### PRO 12M

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Płatność realizowana przez system płatności cyklicznych.
3. Karnet dostępny w cenie **109 zł** za okres rozliczeniowy.

### PRO ROCZNY

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **1089 zł**.

### BASIC 1M

Karnet dostępny w cenie **259 zł**.

### WEJŚCIE JEDNORAZOWE

Dostępne w cenie **49 zł**.

**OPLATA CZŁONKOWSKA - 39 zł**